



**УКРАЇНА**  
**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО**  
**«ЧИГИРИНСЬКИЙ РАЙОННИЙ ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ МЕДИКО-САНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ**  
**ЧИГИРИНСЬКОЇ РАЙОННОЇ РАДИ»**

**Н А К А З**

**16.06.2020**

**№64§1**

м.Чигирин

Про впровадження «Індикаторів якості надання первинної медичної допомоги

З метою оптимізації обсягів та якості первинної медичної допомоги населенню Чигиринського району, створення єдиних умов щодо контролю та оцінки діяльності лікарів ПМД  
НАКАЗУЮ:

1.Створити комісію по контролю за якістю первинної медичної допомоги в складі:

Голова – Приблуда Н.І. заступник головного лікаря з медичного обслуговування населення,

Секретар - Полудненко О.В. ,лікар-статистик,

Члени:

Дячишина В.Ф., лікар-педіатр,

Давиденко С.С.,лікар загальної практики- сімейний лікар,

Білик Т.В., в.о. головної медичної сестри

Ткаченко Л.М, лікар-статистик,

2. «Індикатори якості надання первинної медичної допомоги» (Додаток 1- додається) та «Положення про Індикатори якості надання первинної медичної допомоги» (додаток 2- додається) затвердити та впровадити в практичну діяльність амбулаторій ЗПСМ КНП «ЧОЦ ПМСД ЧРР».

3. Заступнику головного лікаря з медичного обслуговування населення Приблуді Н.І., лікарю статистику Полудненко О.В. ознайомити лікарів амбулаторій ЗПСМ КНП «ЧОЦ ПМСД ЧРР» з «Індикаторами якості надання первинної медичної допомоги» та порядком їх застосування.


4. Лікарям загальної практики-сімейним лікарям, лікарям-терапевтам, лікарям-педіатрам амбулаторій ЗПСМ забезпечити виконання планових показників результативності, передбачених «Індикаторами якості надання первинної медичної допомоги».

5. Комісії проводити аналіз виконання показників, результати доводити до відому лікарів та надавати на розгляд керівника КНП «ЧОЦ ПМСД ЧРР» та профспілкового комітету для врахування при визначенні розміру доплат.

*Термін: щоквартально до 10 числа  
наступного за звітним кварталом місяця*

6. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Головний лікар



О.Г. Чабан

## ПОЛОЖЕННЯ

### про індикатори якості надання первинної медичної допомоги

1. Індикатори впроваджуються для оптимізації та керування процесом підвищення якості медичних послуг, що надаються в КНП «ЧБЛ ПМСД ЧРР» та оцінювання результатів діяльності лікарів та молодших медичних спеціалістів з медичною освітою за єдиним уніфікованим переліком показників.

2. Індикатори розроблені шляхом встановлення стандартів у відповідності до вимог наказів МОЗ від 19.03.2018 № 504 "Про затвердження Порядку надання первинної медичної допомоги", від 20.03.2008 №149 « Про затвердження Клінічного протоколу медичного догляду за здоровою дитиною віком до 3 років» та інших нормативно-методичних документів.

3. Оцінювання досягнутих результатів здійснюється по кожному лікарю ПМД комісією по контролю за якістю первинної медичної допомоги відповідно до Додатку 1 до наказу КНП «ЧРЦ ПМСД ЧРР від 16.06.2020 №64§1 «Індикатори та оцінка якості надання первинної медичної допомоги лікарем ПМД за 2020 рік» на підставі даних медичної облікової документації лікаря, статистичних даних інформаційно-аналітичного кабінету та порівняння з ними фактичних результатів діяльності.

За результатами обчислень по кожному лікарю формується окрема таблиця відповідно до Додатку 1 до наказу КНП «ЧРЦ ПМСД ЧРР від 16.06.2020 №64§1 «Індикатори та оцінка якості надання первинної медичної допомоги лікарем ПМД за 2020 рік», в нижньому рядку якої в гр.5 вказується сумарна кількість нормативних балів- ( $\Sigma_n$ ) , в гр.10 сумарна кількість фактичних балів. ( $\Sigma_f$ )

$$\frac{\Sigma_f \times 100}{\Sigma_n} = \text{Показник досягнутих результатів} \underline{\hspace{2cm}} \%$$

4. Дані аналізу, оформлені по кожному лікарю у вигляді таблиці відповідно до Додатку 1 до наказу КНП «ЧРЦ ПМСД ЧРР від 16.06.2020 №64§1 «Індикатори та оцінка якості надання первинної медичної допомоги лікарем ПМД за 2020 рік», надаються комісією по контролю якості ПМД керівнику закладу для прийняття управлінських рішень та визначення розміру доплат.

## КНП «ЧРЦ ПМСД ЧРР

## Індикатори та оцінка якості надання первинної медичної допомоги лікарем \_\_\_\_\_ 1 півріччя 2020 р

№ п/п	Індикатори результативності	Періодичність	Нормативи	Оцінка за досягнення нормативу в балах	Фактичний показник	Відхилення від нормативу (4гр.-6 гр)	Оцінка за відхилення від нормативу	+ / - Балів (гр.7 x гр8)	Фактичний бал (гр.4 мінус гр.9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Рівень динамічного спостереження за станом здоров'я пацієнтів та хворими з найбільш поширених захворювань згідно наказу МОЗ від 19.03.2018 № 504								
1.1	% дорослого населення охопленого ФГ	Щоквартально	30%	100			За мінус 1% - мінус 1,7 бала За плюс 1% - плюс 1,7 бала		
1.2	% жінок, охоплених онкооглядами з обов'язковою цитологією від всіх жінок старше 18 років	Щоквартально	35%	100			За мінус 1% - мінус 1,4 бала За плюс 1% - плюс 1,4 бала		
1.3	Випадки первинної інвалідності осіб працездатного віку від не виявлених вчасно хронічних захворювань	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 2 бала		
1.4	Випадки смерті осіб працездатного віку на дому від не виявлених вчасно хронічних захворювань	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 3 бала		
1.5	Кількість осіб, пролікованих в денному стаціонарі, якість ведення документації	Щоквартально	3,5% від задекларованих пацієнтів	50			За кожен -1% - мінус 2 бала За кожен + 1%- плюс 2 бала		
2.	Наявність сформованих груп ризику захворювання та ведення їх відповідно до вимог наказу МОЗ від 19.03.2018 № 504 (додаток 2):								
2.1	- гіпертонічна хвороба та сецево-судинні захворювання;	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- цукровий діабет	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- ВЛ/СНІД	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- туберкульоз	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- рак молочної залози	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- колоректальний рак	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- рак передміхурової залози	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		

2.2	Проведення скринінгів (анкетування) на виявлення осіб з факторами ризику та % охоплення ними пацієнтів, з якими укладено декларації:							
	- ВІЛ/СНІД	Щоквартально	100% прийнятих хворих	25			За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- туберкульоз	Щоквартально	100% прийнятих хворих	25			За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- онкозахворювання	Щоквартально	100% прийнятих хворих	25			За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
2.3	Тестування із застосуванням швидких тестів:							
	- на ВІЛ	Щоквартально	100% підлягаючих обстеженням	25			За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- на гепатити В,С	Щоквартально	100% підлягаючих обстеженням	25			За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- Тропоніни	Щоквартально	100% підлягаючих обстеженням	25			За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
3.	% дорослих пацієнтів з рівнем вакцинації проти правцю та дифтерії щодо кожного суб'єкту вакцинації за винятком форс-мажорних обставин	Щоквартально	47,5% від задекларованих пацієнтів	50			За мінус -1% - мінус 0,52бала За плюс + 1%- плюс 0,52 бала	
4.	Занедбані випадки соціально значущих захворювань:							
	- загальні форми онкозахворювань;	Щоквартально	0	50			За кожен випадок мінус 3 бала	
	- візуальної локалізації онкозахворювань;	Щоквартально	0	50			За кожен випадок мінус 4 бала	
	- туберкульозу	Щоквартально	0	50			За кожен випадок мінус 2 бала	
4.	Надання допомоги дітям:							
4.1	% охоплення наглядом дітей до 3 років відповідно до вимог «Клінічного протоколу медичного догляду за здоровою дитиною віком до 3 років» (Наказ МОЗ від 20.03.2008 №149)	Щоквартально	100% дітей віці до 3 років	50			За мінус 1дитина- мінус 0,5бала	



4.2	% використаних санаторно-курортних путівок, отриманих централізовано для оздоровлення дітей:	Щоквартально	100% путівок	50			За мінус 1путівка - мінус 0,5бала		
4.3	Своєчасність проведення первинного вакцинального комплексу дітям у віці до 1 року	Щоквартально	100% дітей у віці до 1 року	50			За мінус 1дитина – мінус 0,5бала За плюс 1дитина - плюс 0,5 бала		
4.4	% дітей з рівнем вакцинації щодо кожного суб'єкту вакцинації за винятком форс-мажорних обставин чи у випадках медичних протипоказів у дітей відповідно до заключення обласного імунолога	Щоквартально	95% дітей	100			За мінус 1дитина - мінус 0,52бала За плюс 1дитина - плюс 0,52 бала		
4.5	Охоплення туберкулінодіагностикою всього дитячого населення ( охоплено тубдіагностикою на 1000 дітей, які підлягали обстеженню)	За рік	950 дітей	50			За мінус 1дитина - мінус 0,5бала За плюс 1дитина - плюс 0,5 бала		
4.5	Випадки первинної інвалідності дитячого населення від попереджуваних причин	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 1 бал		
4.6	Випадки смерті дітей на дому :								
	- у віці до 1 року	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 2 бали		
	- у віці до 2 років	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 2 бали		
5.	Володіння комп'ютерною технікою в межах повноважень щодо ведення МІС «Аскеп» за спеціальністю	Щоквартально	Так/ні	50			Ні – мінус 3 бали		
6.	Кількість зауважень до ведення первинної облікової документації, оформлення довідок, листків непрацездатності та направлень для проходження медико-соціальної експертизи, лікарських свідоцтв про смерть, рецептів, обліку санітарно-освітньої роботи	Щоквартально	0	50			При наявності зауважень мінус 1 бал		
7.	Кількість випадків порушення трудової дисципліни	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 1 бал		
8.	Кількість обґрунтованих скарг пацієнтів	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 1 бал		
	Разом:			$\sum$ Н 1875					$\sum$ ф

( $\sum$ Н) Сума нормативних балів - 1875

( $\sum$ ф) Сума фактичних балів-

( $\sum$ ф) x 100 / ( $\sum$ Н) Показник досягнутих результатів – \_\_\_\_\_%

## КНП «ЧРЦ ПМСД ЧРР

Індикатори та оцінка якості надання первинної медичної допомоги лікарем \_\_\_\_\_ за 9 місяців 2020 р

№ п/п	Індикатори результативності	Періодичність	Нормативи	Оцінка за досягнення нормативу в балах	Фактичний показник	Відхилення від нормативу (4гр.-6 гр)	Оцінка за відхилення від нормативу	+ / - Балів (гр.7 x гр8)	Фактичний бал (гр.4 мінус гр.9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Рівень динамічного спостереження за станом здоров'я пацієнтів та хворими з найбільш поширених захворювань згідно наказу МОЗ від 19.03.2018 № 504								
1.1	% дорослого населення охопленого ФГ	Щоквартально	45%	100			За мінус 1% - мінус 1,7 бала За плюс 1% - плюс 1,7 бала		
1.2	% жінок, охоплених онкооглядами з обов'язковою цитологією від всіх жінок старше 18 років	Щоквартально	52,5%	100			За мінус 1% - мінус 1,4 бала За плюс 1% - плюс 1,4 бала		
1.3	Випадки первинної інвалідності осіб працездатного віку від не виявлених вчасно хронічних захворювань	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 2 бала		
1.4	Випадки смерті осіб працездатного віку на дому від не виявлених вчасно хронічних захворювань	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 3 бала		
1.5	Кількість осіб, пролікованих в денному стаціонарі, якість ведення документації	Щоквартально	5,25% задекларованих пацієнтів	50			За кожен -1% - мінус 2 бала За кожен + 1%- плюс 2 бала		
2.	Наявність сформованих груп ризику захворювання та ведення їх відповідно до вимог наказу МОЗ від 19.03.2018 № 504 (додаток 2):								
2.1	- гіпертонічна хвороба та сецево-судинні захворювання;	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- цукровий діабет	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- ВЛ/СНІД	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- туберкульоз	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- рак молочної залози	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- колоректальний рак	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- рак передміхурової залози	Щоквар-	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		

		тально							
2.2	Проведення скринінгів (анкетування) на виявлення осіб з факторами ризику та % охоплення ними пацієнтів, з якими укладено декларації:								
	- ВІЛ/СНІД	Щоквартально	100% прийнятих хворих	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- туберкульоз	Щоквартально	100% прийнятих хворих	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- онкозахворювання	Щоквартально	100% прийнятих хворих	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
2.3	Тестування із застосуванням швидких тестів:								
	- на ВІЛ	Щоквартально	100% підлягаючих обстеженню	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- на гепатити В,С	Щоквартально	100% підлягаючих обстеженню	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- Тропоніни	Щоквартально	100% підлягаючих обстеженню	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
3.	% дорослих пацієнтів з рівнем вакцинації проти правцю та дифтерії щодо кожного суб'єкту вакцинації за винятком форс-мажорних обставин	Щоквартально	95%	50				За мінус -1% - мінус 0,52 бала За плюс + 1%- плюс 0,52 бала	
4.	Занедбані випадки соціально значущих захворювань:								
	- загальні форми онкозахворювань;	Щоквартально	0	50				За кожен випадок мінус 3 бала	
	- візуальної локалізації онкозахворювань;	Щоквартально	0	50				За кожен випадок мінус 4 бала	
	- туберкульозу	Щоквартально	0	50				За кожен випадок мінус 2 бала	
4.	Надання допомоги дітям:								
4.1	% охоплення наглядом дітей до 3 років відповідно до вимог «Клінічного протоколу медичного догляду за здоровою дитиною віком до 3 років» (Наказ МОЗ від 20.03.2008 №149)	Щоквартально	100% дітей у віці до 3 років	50				За мінус 1дитина- мінус 0,5бала	



4.2	% використаних санаторно-курортних путівок, отриманих централізовано для оздоровлення дітей:	Щоквартально	100% путівок	50			За мінус 1путівка - мінус 0,5бала		
4.3	Своєчасність проведення первинного вакцинального комплексу дітям у віці до 1 року	Щоквартально	100% дітей у віці до 1 року	50			За мінус 1дитина – мінус 0,5бала За плюс 1дитина - плюс 0,5 бала		
4.4	% дітей з рівнем вакцинації щодо кожного суб'єкту вакцинації за винятком форс-мажорних обставин чи у випадках медичних протипоказів у дітей відповідно до заключення обласного імунолога	Щоквартально	95% Дітей, що підлягають	100			За мінус 1дитина - мінус 0,52бала За плюс 1дитина - плюс 0,52 бала		
4.5	Охоплення туберкулінодіагностикою всього дитячого населення ( охоплено тубдіагностикою на 1000 дітей, які підлягали обстеженню)	За рік	95% Дітей, що підлягають	50			За мінус 1дитина - мінус 0,5бала За плюс 1дитина - плюс 0,5 бала		
4.5	Випадки первинної інвалідності дитячого населення від попереджуваних причин	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 1 бал		
4.6	Випадки смерті дітей на дому :								
	- у віці до 1 року	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 2 бали		
	- у віці до 2 років	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 2 бали		
5.	Володіння комп'ютерною технікою в межах повноважень щодо ведення МІС «Аскеп» за спеціальністю	Щоквартально	Так/ні	50			Ні – мінус 3 бали		
6.	Кількість зауважень до ведення первинної облікової документації, оформлення довідок, листків непрацездатності та направлень для проходження медико-соціальної експертизи, лікарських свідоцтв про смерть, рецептів, обліку санітарно-освітньої роботи	Щоквартально	0	50			При наявності зауважень мінус 1 бал		
7.	Кількість випадків порушення трудової дисципліни	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 1 бал		
8.	Кількість обґрунтованих скарг пацієнтів	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 1 бал		
	Разом:			$\sum$ Н 1875					$\sum$ ф

( $\sum$ н) Сума нормативних балів - 1875

( $\sum$ ф) Сума фактичних балів-

( $\sum$ ф) x 100 / ( $\sum$ н) Показник досягнутих результатів – \_\_\_\_\_ %

## КНП «ЧРЦ ПМСД ЧРР

## Індикатори та оцінка якості надання первинної медичної допомоги лікарем \_\_\_\_\_ за 2020 рік

№ п/п	Індикатори результативності	Періодичність	Нормативи	Оцінка за досягнення нормативу в балах	Фактичний показник	Відхилення від нормативу (4гр.-6 гр)	Оцінка за відхилення від нормативу	+ / - Балів (гр.7 x гр8)	Фактичний бал (гр.4 мінус гр.9)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Рівень динамічного спостереження за станом здоров'я пацієнтів та хворими з найбільш поширених захворювань згідно наказу МОЗ від 19.03.2018 № 504								
1.1	% дорослого населення охопленого ФГ	Щоквартально	60%	100			За мінус 1% - мінус 1,7 бала За плюс 1% - плюс 1,7 бала		
1.2	% жінок, охоплених онкооглядами з обов'язковою цитологією від всіх жінок старше 18 років	Щоквартально	70%	100			За мінус 1% - мінус 1,4 бала За плюс 1% - плюс 1,4 бала		
1.3	Випадки первинної інвалідності осіб працездатного віку від не виявлених вчасно хронічних захворювань	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 2 бала		
1.4	Випадки смерті осіб працездатного віку на дому від не виявлених вчасно хронічних захворювань	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 3 бала		
1.5	Кількість осіб, пролікованих в денному стаціонарі, якість ведення документації	Щоквартально	7% задекларованих пацієнтів	50			За кожен -1% - мінус 2 бала За кожен + 1%- плюс 2 бала		
2.	Наявність сформованих груп ризику захворювання та ведення їх відповідно до вимог наказу МОЗ від 19.03.2018 № 504 (додаток 2):								
2.1	- гіпертонічна хвороба та сецево-судинні захворювання;	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- цукровий діабет	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- ВІЛ/СНІД	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- туберкульоз	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- рак молочної залози	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- колоректальний рак	Щоквартально	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		
	- рак передміхурової залози	Щоквар-	Наявні	25			Відсутність – мінус 25 балів		

		тально							
2.2	Проведення скринінгів (анкетування) на виявлення осіб з факторами ризику та % охоплення ними пацієнтів, з якими укладено декларації:								
	- ВІЛ/СНІД	Щоквартально	100% прийнятих хворих	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- туберкульоз	Щоквартально	100% прийнятих хворих	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- онкозахворювання	Щоквартально	100% прийнятих хворих	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
2.3	Тестування із застосуванням швидких тестів:								
	- на ВІЛ	Щоквартально	100% підлягаючих обстеженню	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- на гепатити В,С	Щоквартально	100% підлягаючих обстеженню	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
	- Тропоніни	Щоквартально	100% підлягаючих обстеженню	25				За мінус 1 % - мінус 0,25 бала	
3.	% дорослих пацієнтів з рівнем вакцинації проти правцю та дифтерії щодо кожного суб'єкту вакцинації за винятком форс-мажорних обставин	Щоквартально	95%	50				За мінус -1% - мінус 0,52 бала За плюс + 1%- плюс 0,52 бала	
4.	Занедбані випадки соціально значущих захворювань:								
	- загальні форми онкозахворювань;	Щоквартально	0	50				За кожен випадок мінус 3 бала	
	- візуальної локалізації онкозахворювань;	Щоквартально	0	50				За кожен випадок мінус 4 бала	
	- туберкульозу	Щоквартально	0	50				За кожен випадок мінус 2 бала	
4.	Надання допомоги дітям:								
4.1	% охоплення наглядом дітей до 3 років відповідно до вимог «Клінічного протоколу медичного догляду за здоровою дитиною віком до 3 років» (Наказ МОЗ від 20.03.2008 №149)	Щоквартально	100% дітей	50				За мінус 1дитина- мінус 0,5бала	

4.2	% використаних санаторно-курортних путівок, отриманих централізовано для оздоровлення дітей:	Щоквартально	100% путівок	50			За мінус 1путівка - мінус 0,5бала		
4.3	Своєчасність проведення первинного вакцинального комплексу дітям у віці до 1 року	Щоквартально	100% дітей	50			За мінус 1дитина – мінус 0,5бала За плюс 1дитина - плюс 0,5 бала		
4.4	% дітей з рівнем вакцинації щодо кожного суб'єкту вакцинації за винятком форс-мажорних обставин чи у випадках медичних протипоказів у дітей відповідно до заключення обласного імунолога	Щоквартально	95% дітей	100			За мінус 1дитина - мінус 0,52бала За плюс1дитина - плюс 0,52 бала		
4.5	Охоплення туберкулінодіагностикою всього дитячого населення (охоплено тубдіагностикою на 1000 дітей, які підлягали обстеженню)	Щоквартально	95% дітей	50			За мінус1дитина - мінус 0,5бала За плюс1дитина - плюс 0,5 бала		
4.5	Випадки первинної інвалідності дитячого населення від попереджуваних причин	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 1 бал		
4.6	Випадки смерті дітей на дому :								
	- у віці до 1 року	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 2 бали		
	- у віці до 2 років	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 2 бали		
5.	Володіння комп'ютерною технікою в межах повноважень щодо ведення МІС «Аскеп» за спеціальністю	Щоквартально	Так/ні	50			Ні – мінус 3 бали		
6.	Кількість зауважень до ведення первинної облікової документації, оформлення довідок, листків непрацездатності та направлень для проходження медико-соціальної експертизи, лікарських свідоцтв про смерть, рецептів, обліку санітарно-освітньої роботи	Щоквартально	0	50			При наявності зауважень мінус 1 бал		
7.	Кількість випадків порушення трудової дисципліни	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 1 бал		
8.	Кількість обґрунтованих скарг пацієнтів	Щоквартально	0	100			За кожен випадок мінус 1 бал		
	Разом:			$\sum$ Н 1875					$\sum$ ф

( $\sum$ Н) Сума нормативних балів - 1875

( $\sum$ ф) Сума фактичних балів-

( $\sum$ ф) x 100 / ( $\sum$ Н) Показник досягнутих результатів – \_\_\_\_\_%